

# Politique de cookie LUKOIL Belgium

La dernière mise à jour de cette politique de cookie a été effectuée le 24 avril 2018.

## Cookies

LUKOIL Belgium veille à assurer à la fois le respect de votre vie privée et votre confort de navigation sur notre site internet. Pour ce faire, nous utilisons sur notre site des cookies qui n'affectent en rien votre vie privée. L'utilisation de cookies par LUKOIL Belgium s'inscrit dans la politique générale de LUKOIL Belgium relative à la protection de votre vie privée et au traitement de vos données à caractère personnel.

Cette Politique de cookie s'applique au site web [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be) et [www.lukoil.nl](http://www.lukoil.nl) (ci-après désigné par le "Site web"). En visitant ou en utilisant le Site web, vous acceptez expressément l'utilisation des cookies de la manière décrite dans cette déclaration. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette Politique de cookie, vous devez vous abstenir de toute utilisation future du Site web.

### 1. Que signifie cookie?

Un cookie est un simple fichier de texte envoyé avec les pages de ce site internet. Les cookies ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés. Ce sont des éléments d'information stockés sur votre ordinateur par le serveur qui assurent le maintien et l'opérabilité du site. Ils stockent un simple code d'identification aléatoire sur votre ordinateur. Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

**Important: les cookies sont totalement inoffensifs. Ils n'effacent aucune donnée de votre ordinateur et n'altèrent aucun fichier ou programme. Et ils ne peuvent contenir aucun virus.**

### 2. A quoi servent les cookies émis sur ce site ?

Les cookies nous permettent de vous proposer une meilleure expérience de navigation en permettant au Site web de savoir que vous l'avez déjà visité et, dans certains cas, en enregistrant vos préférences afin de personnaliser votre visite. Le site internet prend connaissance de vos préférences et s'adapte automatiquement à vos souhaits. Mais ces informations ne sont aucunement liées à votre nom ou identité.

Nous sauvegardons en réalité des cookies sur votre ordinateur pour vous permettre d'accéder plus rapidement aux informations que vous souhaitez. Par exemple, vous ne devez pas choisir la langue, ni introduire les mêmes coordonnées à chaque visite. Cela nous permet également d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.

Par ailleurs, les cookies peuvent mesurer la popularité des pages web ou la durée moyenne de votre visite sur notre site internet. En analysant le comportement de navigation de nos visiteurs, nous voyons quelles informations ont été les plus consultées et nous pouvons donc améliorer continuellement nos services.

Les informations recueillies par ces cookies ne sont pas utilisées pour vous identifier, pour vous envoyer des publicités ciblées ni pour retracer votre historique de navigation.

### **3. Quels types de cookies sont utilisés pour le Site web?**

Les cookies transitoires - qui ne vivent que pendant que vous visitez un site. Ils servent à vous reconnaître lorsque vous passez d'une page à une autre.

Si vous refusez ces cookies, certaines parties du Site Web ne fonctionneront pas ou pas de manière optimale.

Ils sont effacés lorsque vous avez terminé. Ces cookies peuvent aussi participer au maintien de l'intégrité et à la sécurité de la session.

Les cookies persistants (ou permanents) - qui restent sur votre ordinateur jusqu'à une éventuelle date d'expiration ou jusqu'à ce qu'ils soient effacés. Beaucoup sont bâtis avec une date d'effacement automatique qui permet qu'ils disparaissent automatiquement et sans dommage à la date indiquée. Ceci évite que votre disque se remplisse de ces petits fichiers.

Il s'agit notamment des cookies qui rendent plus facile et plus agréable le fonctionnement du Site web et veillent à ce que vous bénéficiiez d'une expérience de navigation plus personnalisée. Ce sont par exemple les cookies qui se rappellent votre choix de langue.

Il y a aussi des cookies qui ont pour but de collecter des informations se rapportant à la manière dont les visiteurs utilisent le Site web, telles que des informations concernant les pages consultées ou le nombre de messages d'erreur apparus, afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation du Site web.

LUKOIL Belgium utilise ces types de cookies dans son site [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be). Cette utilisation a pour but d'optimiser la sécurité de notre site et de fournir un service optimal.

### **4. Aperçu des cookies utilisés**

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu des cookies utilisés sur ce Site web par Lukoil Belgium et les prestataires de services tiers. Cet aperçu des cookies a été revu, pour la dernière fois, à la date indiquée en bas de cette Politique de cookie. Les futurs cookies, utilisés sur le Site web, seront insérés de temps à autre dans l'aperçu ci-dessous.

Cookie "**CFID**": ce cookie est utilisé conjointement avec CFTOKEN, il permet d'identifier de manière unique un périphérique client (navigateur) pour permettre au site de gérer les variables de session utilisateur. Comment ceux-ci sont utilisés sont spécifiques au site. CFID contient un numéro séquentiel pour identifier le client; (durée de conservation: illimitée)

Cookie "**CFTOKEN**": ce cookie est utilisé conjointement avec CFID, il permet d'identifier de manière unique un périphérique client (navigateur) pour permettre au site de gérer les variables de session utilisateur. Comment ceux-ci sont utilisés sont spécifiques au site. CFTOKEN contient un nombre aléatoire pour identifier le client; (durée de conservation: illimitée)

Cookie "**LANGUAGE**": ce cookie conserve la langue choisie lors de votre dernière visite; (durée de conservation: illimitée)

Cookie "**MYSTATION**": ce cookie conserve la dernière station de carburant que vous avez visitée; (durée de conservation: illimitée)

Nous utilisons les cookies Google Analytics sur ce Site web, à savoir:

"**\_gat**": ce cookie permet de mener des analyses statistiques au moyen de l'outil Google Analytics (pour plus d'information, voir: <https://www.google.com/analytics/>); (durée de conservation: 10 minutes)

"**\_ga**": ce cookie permet aussi de mener des analyses statistiques au moyen de l'outil Google Analytics, et plus particulièrement, permet de faire la distinction entre les utilisateurs individuels (visiteurs) (pour plus d'information, voir: <https://www.google.com/analytics/>); (durée de conservation: 1 an)

"**\_gid**": ce cookie est utilisé pour différencier les utilisateurs; (durée de conservation : 24 heures)

"**\_\_unam**": ce cookie surveille l'activité "click-stream", par ex. les pages web consultées, la navigation d'une page à l'autre, le temps passé sur chaque page, etc. (durée de conservation: 1 an)

"**\_\_cfduid**": ce cookie est utilisé pour assurer un chargement plus rapide des pages web; (durée de conservation: 1 an)

## **5. Comment gérer les cookies ?**

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pourrez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver l'ensemble des cookies, ou au contraire modifier vos souhaits en matière de cookies.

Différentes modalités de paramétrages des cookies sont proposées par les différents logiciels de navigation.

Vous pouvez choisir de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous disposez également de la possibilité de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, et ce avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que certains types de cookies sont indispensables au fonctionnement de certains services proposés sur le Site web. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

## **6. Le refus des cookies**

Si vous refusez l'enregistrement de cookies, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

## **7. Changements**

LUKOIL Belgium se réserve le droit de modifier cette Politique de cookie à tout moment. Il vous incombe de parcourir de manière régulière la Politique de cookie applicable et de respecter la dernière version de celle-ci.